



Bits & bites & boats

Om meer dan slechts een boekhoudkundige reden is een ERP-softwarepakket voor de jachtbouwer onontbeerlijk. Een boot bouwen zonder enig inzicht in kostprijs, dat wil zeggen de som van materialen, arbeid, huisvesting en kapitaal kosten, is onverantwoord. De vergelijking van voor- met de nacalculatie mag geen verrassingen opleveren.

Ervaring en gevoel spelen een belangrijke rol, maar naarmate de processen complexer worden en vaker fluctueren, heeft de jachtbouwer toch meer behoefte aan betrouwbare en actuele informatie. In het nog niet zo verre verleden vervulde een automatiseringssysteem een administratieve en ondersteunende rol in het bedrijf. Een strategisch management instrument

was het nog niet. In deze tijd en zeker in de nabije en verdere toekomst waarin we werken binnen smalle winst bandbreedtes en dan is betrouwbare bedrijfsinformatie van levensbelang. Niet voor niets heet het 'ERP', oftewel 'Enterprise Resource Planning' en dat betekent zoiets als: bedrijfsmiddelen planningsinstrument. Hoe kan er het meest intelligent omgegaan worden met beschikbaar kapitaal, arbeid, tijd materialen en met een druk op de knop overzicht hebben over de actuele financiële situatie van het bedrijf? Een druk op de knop. Jazeker, maar wel alleen nadat ook alle informatie een keer ingetypt is, en de juiste verbanden zijn gelegd. Automatisering wordt vele malen sneller en bruikbaar naarmate de kwaliteit van een organisatie groter wordt. Een schoenendoos automatiseren is best een

grote opgave. Gerubriceerde en gecodeerde facturen op de juiste grootboekregel zetten, aan het juiste project koppelen en aan de juiste kostenplaats toekennen worden al wat eenvoudiger. En levert bruikbare managementinformatie op.

Vragen over ERP

ERP, waar kan het uit bestaan, of waar moet het uit bestaan? Financiële administratie, personeelsadministratie, inkoopadministratie, verkoopadministratie, contactenadministratie, projectadministratie, resource planning en project planning. Slechts enkele van de genoemde, of losgekoppeld? Wat kost het en wat levert het op, op zowel korte als lange termijn? Een prettige bijkomstigheid is dat tijdens het vooronderzoek ontdekkingen gedaan worden die op zich alweer leiden tot ef-

ficiency verbeteringen. Een moment dat er kritisch naar eigen bedrijfsproces wordt gekeken. Met welk ERP-softwarepakket een onderneming het beste kan werken is afhankelijk wat voor type bedrijf en activiteit het betreft. Tot circa 10 medewerkers is het nog redelijk overzichtelijk en is een ERP-pakket niet eens noodzakelijk; een eenvoudig administratief pakket, bijvoorbeeld Exact, is dan toereikend. Van 10 tot circa 20 medewerkers in een projectmatige omgeving is een standaard ERP-pakket vaak een goede oplossing. Alle facetten van de bedrijfsvoering worden afgedekt. Vanaf 20 medewerkers kan een geavanceerd ERP-pakket interessant zijn omdat een integrale benadering wenselijk wordt. Zo'n systeem maakt het mogelijk dieper en gedetailleerder het complexere productieproces te organiseren. Capaciteit en output per machine of afdeling worden dan relevant en is er behoefte aan een integrale benadering. Het aantal werven in Nederland die daarvoor in aanmerking komt is beperkt. Dit geldt overigens ook voor de interieurbouwers in deze sector.

Verouderde software

Het is opvallend hoeveel bedrijven in onze sector nog met oude, of verouderde software werken. Software welke niet langer

ondersteund wordt door de leverancier/maker ervan. Een lekkend dak of kapotte schuifdeur zullen de continuïteit van het bedrijf niet direct in gevaar brengen, een automatiseringssysteem dat het begeeft echter wel. Het is daarom ook niet verstandig hierop te bezuinigen, of er niet tijdig in te investeren.

Met de schoenendoos bonnetjes naar de accountant -of beter nog- naar de boekhouder? Een eigen ERP-toepassing op uw computer? Of toch maar in de cloud en de provider alles invoeren? Een eenvoudig administratief pakket of een ERP-pakket? Of zelfs een geavanceerd ERP-pakket? Gepast advies lijkt onontbeerlijk.

En een ervaringstip: vermijd maatwerk. Automatischeers zijn er gek op. Levert namelijk geweldig mooi factureringwerk op. Maar overweeg eventueel zelfs om processen aan de software aan te passen in plaats van de software aan de processen. En bedenk dat de al hoge facturen voor maatwerk in de toekomst nog eens een verre overtroffen gaan worden door noodzakelijke onderhoudsfacturen van datzelfde maatwerk dat specifiek is uitgevoerd.

Koppeling CAD/CAM

Vaak zijn de schepen en het maritieme equipment in moderne tekensystemen ont-

wikkeld. Het kan veel voordeel opleveren als de verkoop- en de planningsinformatie die uit CAD-modellen te halen is, direct of via een interface in de ERP-software gebruikt kan worden. Daarbij wordt het bijzonder interessant wanneer deze relatie continu onderhouden kan worden als er verdere ontwikkelingen of wijzigingen in het CAD-model zijn.

Een automatiseringssysteem moet een hulpmiddel zijn in uw economische bedrijfsvoering. Bij de aankoop van een softwarepakket is het aan te bevelen met een leverancier in zee te gaan die het bedrijf en bedrijfstak van zijn opdrachtgever begrijpt. Hoewel de verleiding groot is om de software aan te passen aan de bestaande werkwijze, is dit niet verstandig en kost meer geld. Wat u mag verwachten van een softwarepakket is dat het een managementgereedschap is, dat een overzicht geeft van het bedrijfsproces en de organisatie daarvan.

Omdat de medewerkers de eersten zijn die ermee werken, is het belangrijk, zoniet noodzakelijk, hen in het gehele traject van vooronderzoek tot en met implementatie, erbij te betrekken. Zonder hun betrokkenheid is de kans van mislukken alleen maar groter.